**Функциональные характеристики программы для ЭВМ Anywayanyday – flights, hotels (Anywayanyday авиабилеты, отели)**

*Информация, необходимая для эксплуатации программы для ЭВМ*

**Введение**

Документ описывает функциональные характеристики программы для ЭВМ Anywayanyday – flights, hotels (Anywayanyday авиабилеты, отели) (далее – «Приложение»), а также содержит информацию, необходимую для его эксплуатации.

Документ с общим описанием Приложения состоит из трех разделов: 1. Назначение Системы, 2. Требования к программному обеспечению мобильного устройства пользователя, 3. Выполнение Приложения.

Раздел «Назначение Приложения» содержит сведения о назначении Приложения и его функциональных возможностях.

В разделе «Требования к программному обеспечению мобильного устройства пользователя» минимальные требования к программному обеспечению, необходимые для корректной работы Приложения.

В разделе «Выполнение Приложения» указана последовательность действий, обеспечивающих загрузку, запуск, выполнение и завершение Приложения, приведено описание функций, формата и возможных вариантов команд, с помощью которых осуществляется загрузка и управление выполнением Приложения, а также ответы Приложения на эти команды.

**Назначение Приложения**

1. **Общее описание**

Приложение предоставляет пользователю приложение с готовой структурой, содержащее необходимый набор разделов и функций для оформления туристических услуг.

Для работы с Приложением необходимо мобильное устройство с функциями доступа в Интернет (планшет, телефон и пр.). Программное обеспечение, необходимое для работы пользователя с Приложением, включает в себя мобильную операционную систему с графическим интерфейсом.

1. **Функционал Приложения**

Приложение предназначено для поиска, оформления, оплаты и получения информации о приобретении таких услуг как: авиабилеты, номера в отелях, железнодорожные билеты, страховые полисы, предварительный резерв мест, дополнительный багаж, регистрация на рейс, страхование выезжающих за рубеж.

***Эксплуатационное назначение Приложения:***

Приложение предназначено для следующих категорий конечных пользователей:

1. Пользователи физические лица;
2. Пользователи юридические лица;

***Функциональные возможности Приложения:***

1. Функционал задания условий поиска авиабилетов, отелей и ж/д билетов;
2. Отображение результатов поискового запроса;
3. Функционал внесения данных пассажиров;
4. Функционал по приему оплаты в безналичной форме посредством интернет-эквайринга;
5. Личный кабинет пользователя, включающий в себя управление заказами и доп. услугами, личными данными пользователя и пр.;
6. Техническая поддержка по телефону, электронной почте и «Личный кабинет пользователя» по вопросам функционирования Приложения;
7. Защита от контекстной рекламы.

***Интерфейс Приложения***

Язык интерфейса Приложения – русский, английский, немецкий и украинский.

Пользователю доступен «Личный кабинет», в котором осуществляется управление заказами, представлена информация об оформленных, отмененных и ожидающих оплату заказах.

Управление контентом осуществляется на серверной стороне посредством автоматизированной системы обработки поисковых ответом от инвентарных систем поставщиков услуг.

**Требования к программному и аппаратному обеспечению компьютера пользователя**

***Требования к программному обеспечению мобильного устройства пользователя:***

-        iOS версии 10.3 и выше

- iPadOS версии 10.3 и выше

***Требования к сети***

Рекомендованная входящая/исходящая скорость соединения – от 256 кбит/с.

***Требования к аппаратному обеспечению***

Требования к пользовательскому аппаратному обеспечению, для работы с системой не предъявляются.

***Требования к персоналу (пользователю)***

Для эксплуатации Приложения предъявляются следующие требования к квалификации конечных пользователей:

-        опыт работы с мобильными устройствами/смартфонами на платформе iOS

1. **Выполнение Приложения**

***Загрузка и запуск Приложения***

Конечному пользователю требуется установка Приложения. Для установки Приложения нужно из iOS AppStore загрузить Приложение стандартным способом.

Для запуска Приложения необходимо выбрать его в списке приложений и запустить стандартным способом.

***Выполнение Приложения***

Приложение является мобильным приложением. Вся функциональность доступна конечному пользователю через приложение и выполняется при нажатии на кнопки на серверной стороне Приложения. На мобильные устройства конечных пользователей в интерфейсе Приложения выводятся лишь результаты вычислений, которые происходят на серверах.

***Завершение работы Приложения***

Завершения работы Приложения производится стандартным для операционной системы устройства способом. Пользовательский сеанс считается завершенным в тот момент, когда конечный пользователь закрывает Приложение.